

Rozšírené práva odberateľov v domácnosti v oblasti elektriny a plynu od 01.01.2023

Dňa 01.01.2023 vstúpi do platnosti novela Zákona o energetike, ktorá prináša ďalšie zmeny a rozšírenia v oblasti ochrany odberateľa. Zmena úpravy sa týka najmä zasielania upozornení a predĺžení lehôt pri odpojení od energií v dôsledku neplatenia úhrad.

Neuhradenie záväzku

Ak odberateľ elektriny alebo plynu v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny alebo plynu je povinný:

- odberateľa na tento stav upozorniť
- určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 30 pracovných dní odo dňa odoslania upozornenia o neuhradení záväzku
- odoslať upozornenie písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk

Pozor, náklady na odoslanie upozornenia znáša odberateľ.

Písomné upozornenie dodávateľa obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny alebo plynu, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.

Písomné upozornenie dodávateľa obsahuje taktiež aj informáciu o prostriedkoch a možnostiach, ktoré môže odberateľ využiť na riešenie svojej zlej situácie, a to:

- možnosť uplatniť si na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny nároky vyplývajúce z pomoci v hmotnej núdzi a osobitne o nárok na príspevok na bývanie, ktorý je určený na čiastočnú úhradu nákladov spojených s bývaním
- možnosť požiadať obec o poskytnutie sociálnej služby a osobitne sociálnej služby z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania
- možnosť vyhľadať bezplatné poradenstvo fyzickej osobe pri riešení problémov s dlhmi

Hrozba odpojenia

Dodávateľ elektriny alebo plynu je povinný odoslať prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb do vlastných rúk odberateľovi elektriny alebo plynu v domácnosti najneskôr osem pracovných dní pred plánovaným prerušením dodávky elektriny alebo plynu informáciu o dátume plánovaného prerušenia dodávky elektriny alebo dodávky plynu.

Pozor, náklady na odoslanie informácie znáša odberateľ.

Zdroj: [Rozšírené práva odberateľov v domácnosti v oblasti elektriny a plynu od 01.01.2023 | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví \(gov.sk\)](#)